Mode d’emploi Mobileshop UFA

Sommaire

A) Enregistrement (p. 2)
B) Les 4 à 5 premières étapes (p. 2 à 8)
C) Les téléphones mobiles compatibles (p. 9)

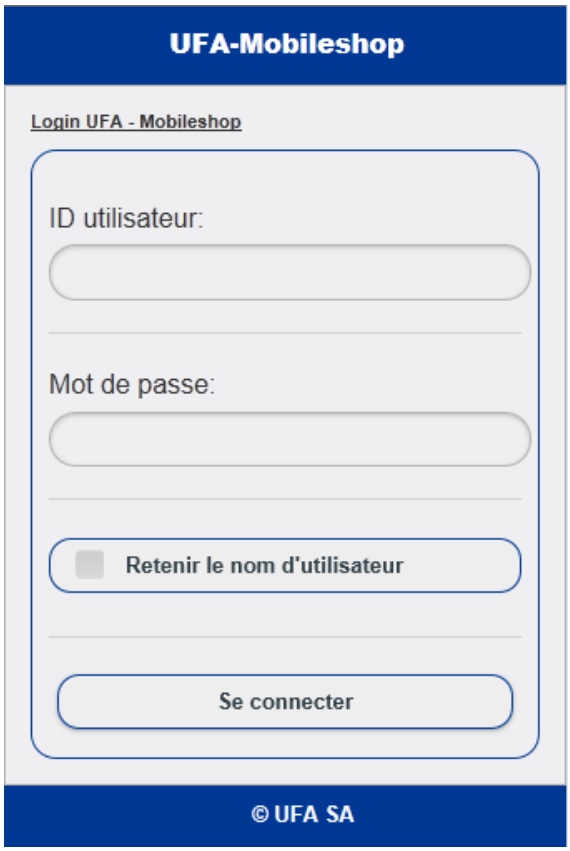
A) Enregistrement

Le Mobileshop UFA, à l'adresse http://shop.ufa.ch, affiche tous les aliments qui ont déjà été commandés par la cliente ou le client et qui sont enregistrés au sein de UFA-Onlineshop. Les nouveaux utilisateurs doivent remplir le formulaire d'enregistrement sous http://shop.ufa.ch. Une fois qu'il aura transmis ses codes d'accès personnels, le client aura la possibilité de passer sa commande en ligne.

B) Les 4 à 5 étapes

La commande en ligne via téléphone mobile s'effectue en 5 étapes lorsqu'il y a plusieurs adresses de facturation. Si ce n'est pas le cas, la commande en ligne se fait en 4 étapes.

Annonce

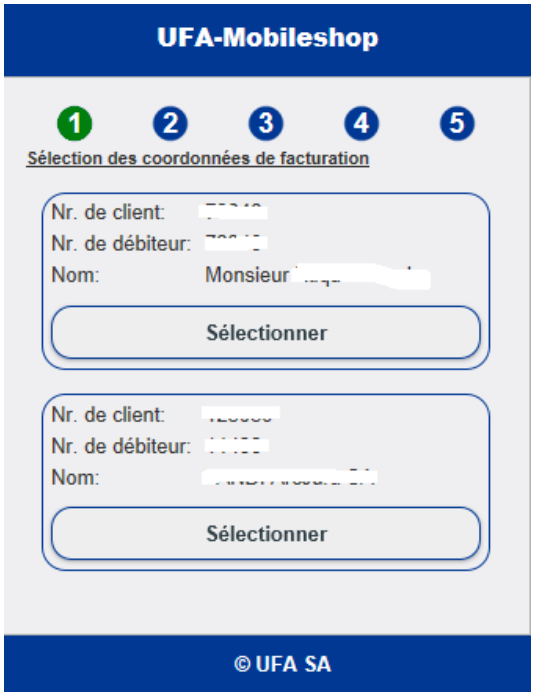


Introduire l'ID utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur „se connecter".

En cliquant sur „retenir le nom d'utilisateur", l'utilisateur n'aura plus besoin de réintroduire l'ID utilisateur et le mot de passe lors d'une prochaine utilisation.

Choix de l’adresse de facturation

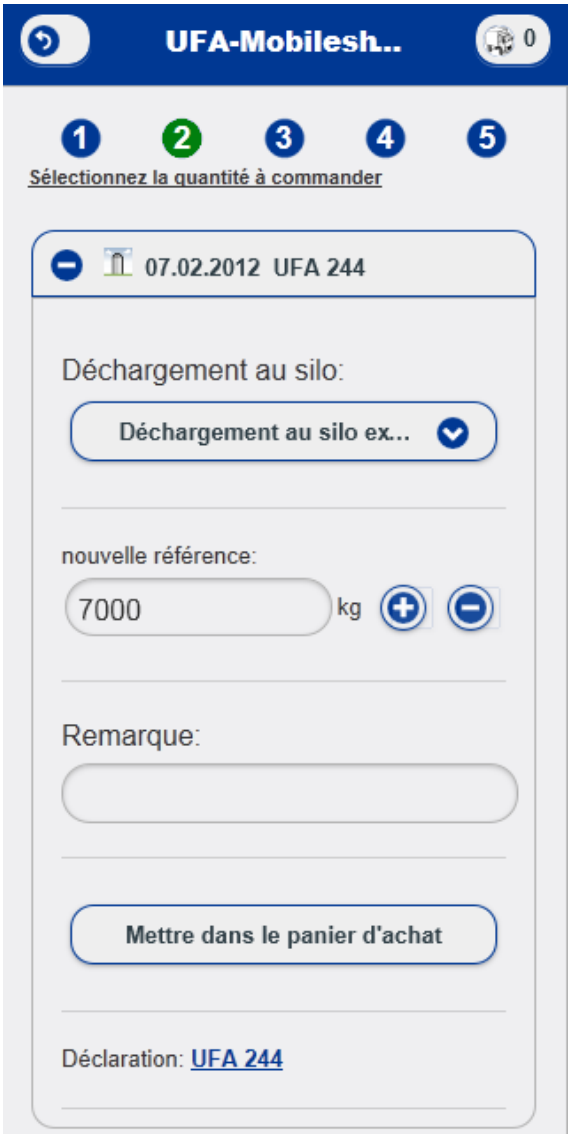
Cette étape n’apparaît que lorsque plusieurs adresses de facturation sont concernées.



Choisir l’adresse de facturation qui convient et cliquez sur „sélectionner“.

Sélectionnez la quantité à commander

Cliquez si vous désirez l’aliment sélectionné en vrac ou en sac.

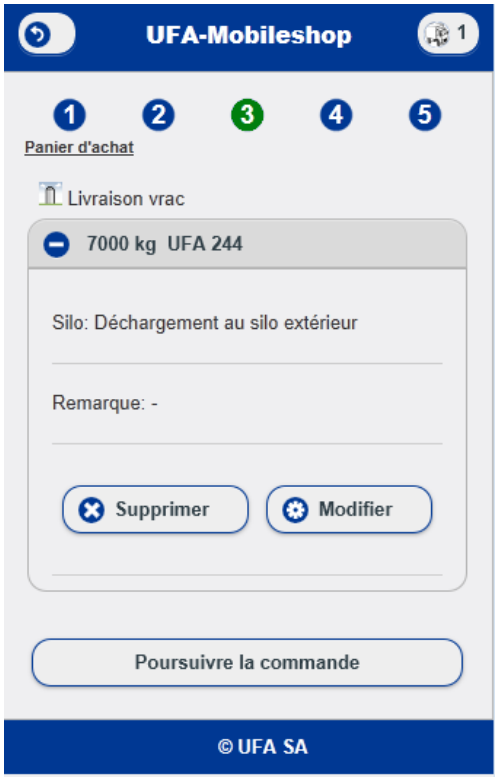


Introduisez le numéro de silo et la quantité manuellement ou en cliquant sur les symboles + ou -.

Cliquez sur „Mettre dans le panier d' achat".

Panier d'achat

Cliquez sur l'aliment commandé et vérifiez que tout est exact.



En cas de besoin, cliquez sur „modifier" et adaptez la commande manuellement ou en appuyant sur les symboles + ou -.

„Enregistrer“ et „poursuivre la commande“.

Délais de livraison

Cliquez sur la flèche se trouvant dans la rubrique „franco ferme“.

Choisissez „franco ferme“ au cas où l’aliment doit être livré sur votre exploitation ou „à chercher“ si vous allez vous-même chercher votre aliment.

Cliquez sur la flèche se trouvant dans la rubrique mentionnant la date et inscrivez le délai de livraison souhaité.

Pour terminer, cliquez sur „envoyer la commande“.

Confirmation de commande

L'affichage à l'écran de l'inscription „confirmation de commande" indique que tout est en ordre. En cas de doute, le service des commandes UFA vous contactera ultérieurement.

C) Téléphones mobiles compatibles

La question de savoir si et comment UFA-Mobileshop fonctionne sur votre téléphone portable dépend du système mobile utilisé:

A – Entièrement compatible avec transmission de site Internet basée sur Ajax.

- **Apple iOS 3.2-5.0**
- **Android 2.1-2.3**
- **Android Honeycomb**
- **Windows Phone 7-7.5**
- **Blackberry 6.0**
- **Blackberry 7**
- **Blackberry Playbook**
- **Palm WebOS (1.4-2.0)**
- **Palm WebOS 3.0**
- **Firebox Mobile (Beta)**
- **Opera Mobile 11.0**
- **Meego 1.2**
- **Kindle 3 and Fire**
- **Chrome Desktop 11-15**
- **Firefox Desktop 4-8**
- **Internet Explorer 7-9**
- **Opera Desktop 10-11**

B – Entièrement compatible, mais sans options Ajax

- **Opera Mini (5.0-6.0)**
- **Nokia Symbian^3**
- **Blackberry 5.0**

C – Uniquement les fonctions de base

- **Blackberry 4.x**
- **Windows Mobile**
- **All older smartphone platforms and featurephones**

D – Fonctionne éventuellement mais n'a été nii testé ni optimisé

- **Samsung Bada**